

CURRICULUM VITAE

INFORMAÇÃO PESSOAL

Nome	HUGO FILIPE ALVES BASTOS MOURINHO RAMOS
Morada	Urb. da Atalaia, lote 35 – 1C, 2720-073, Amadora, Portugal
Telefone	+351 968790283
Fax	
Correio electrónico	ramosh@gmail.com
Nacionalidade	Portuguesa
Data de nascimento	28-07-1975

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Datas (de – até)
 - Nome e endereço do empregador
 - Tipo de empresa ou sector
 - Função ou cargo ocupado
 - Principais actividades e responsabilidades
- Janeiro 2009 – Presente
TMN (Grupo Portugal Telecom), Portugal, Lisboa (Janeiro 2009 – Julho 2010)
Telecomunicações
Gestor de Projecto
Gestão de Projectos na Direcção de Desenvolvimento de Sistemas de Informação da TMN (DDS). Responsável pela gestão de projectos ligados às plataformas de serviço (plataformas SMS, plataformas web de apoio ao negócio, plataformas web de apoio ao cliente), suporte às equipas de exploração e suporte às equipas de negócio. Responsabilidades ao nível de desenho de soluções/arquitectura, elaboração de requisitos, orçamentação dos projectos, definição de testes de verificação, testes integrados e testes de aceitação e seu acompanhamento, gestão de entradas em produção e entrega final ao cliente.
- PTSI (Grupo Portugal Telecom), Portugal, Lisboa (Julho 2010 – Presente)**
Gestão de Projectos na Direcção de Domínios e Soluções Verticais / Departamento de Desenvolvimento de Aplicações e Open Source.
Enquanto nesta função lidou maioritariamente com projectos para mercado externo. Análise de pedidos, elaboração de propostas, orçamentação, planificação de timings e equipas. Gestão de relação com o cliente.
- Janeiro 2007 – Janeiro 2008
YDreams, Informática S.A., Portugal, Lisboa
Software Interactivo / Hardware
Gestor de Projecto
Gestão de Projecto transversal aos vários departamentos da YDreams. Gestão e acompanhamento, no terreno, dos projectos. Levantamento e análise de requisitos de negócio. Elaboração de especificação funcional. Elaboração de orçamentos em projectos de curta e longa duração, definição de pipelines e definição de prioridades, gestão de tarefas e equipas multidisciplinares em várias localizações geográficas, criação de documentação de apoio à gestão dos projectos (WBS, directivas técnicas, workflow, key milestones), análise de risco, gestão do tempo, interacção entre departamentos, contacto com o cliente, criação de planos de teste e qualidade e entrega final ao cliente. Desenvolvimento e entrega de projectos internacionais no local (Espanha, Reino Unido, Singapura, África do Sul, Brasil). Grande experiência adquirida ao nível da gestão completa do ciclo de vida do projecto e integração de vários sistemas. Conhecimento das partes integrantes de um projecto ao nível do software, do hardware e da micro-electrónica.

- Datas (de – até)
- Nome e endereço do empregador
 - Tipo de empresa ou sector
 - Função ou cargo ocupado
 - Principais actividades e responsabilidades

- Datas (de – até)
- Nome e endereço do empregador
 - Tipo de empresa ou sector
 - Função ou cargo ocupado
 - Principais actividades e responsabilidades

- Datas (de – até)
- Nome e endereço do empregador
 - Tipo de empresa ou sector
 - Função ou cargo ocupado
 - Principais actividades e responsabilidades

- Datas (de – até)
- Nome e endereço do empregador
 - Tipo de empresa ou sector
 - Função ou cargo ocupado
 - Principais actividades e responsabilidades

- Datas (de – até)
- Nome e endereço do empregador
 - Tipo de empresa ou sector
 - Função ou cargo ocupado
 - Principais actividades e responsabilidades

Outubro 2005 – Janeiro 2007

Weimar Consultoria, Brasil, Brasília

Software

Gestor de Projecto/Consultor

Gestão de projecto nos contratos estabelecidos com o Governo Federal Brasileiro. As competências passaram por análise de sistemas Open Source baseados em Linux, bases de dados e Content Management Systems e ainda implementação de plataformas e aplicações de suporte ao Governo Federal do Brasil. Desenvolvi técnicas de melhoramento de performance nas aplicações existentes e estratégias de integração de sistemas legados.

Outubro 2005 – Setembro 2006

Politec, Brasil, Brasília

Software

Gestor de Projecto

Gestão de projecto no Departamento CSS (Centro de Sustentação de Software) da Politec onde as competências passaram por análise de sistemas Open Source baseados em Linux, bases de dados e Content Management Systems e ainda implementação de plataformas e aplicações de suporte ao Governo Federal do Brasil.

Maior 2005 – Outubro 2005

Blueorange Technologies, Reino Unido, Londres

Software

Gestor de Projecto/Analista

Gestão de projecto, equipa e relação com o cliente. Desenvolvimento de uma aplicação financeira e de gestão de stocks. Implementação do servidor aplicacional, análise, desenvolvimento, integração com ambiente existente, desenvolvimento de uma API para integração com aplicações anteriores.

Março 2004 – Maio 2005

GFI International, Portugal, Tagus Park

Software / Sistemas de Informação

Consultor Sénior/Administrador de Sistemas

PTSI - PT Sistemas de Informação (Tagus Park): Gestão dos servidores de produção (HP-UX/Linux), controle e manutenção dos backups diários e semanais (Data Protector).

Hospitais SA (Vila Real): Integração de HP Openview (NNM e Service Desk). Instalação, configuração e entrada em produção de NNM/Service Desk sobre Windows 2003. Integração com outros serviços existentes, configuração de IIS para gestão web dos serviços OpenView.

DGITA Ministério Finanças (Lisboa): Funções de administração de sistemas Unix (Linux/Solaris). Instalação e configuração de máquinas Linux, instalação, configuração e controle de servidores Apache e Java Application Servers (Weblogic). Criação de scripting de gestão de serviços.

TMN (Lisboa): Administração de sistemas Unix (Linux/Solaris). Gestão e configuração de servidores Vignette 7 (Java Application Servers). Implementação de web services. Elaboração de scripts de gestão de serviços Unix.

Outubro 2003 – Dezembro 2003

Vodafone WHQ, Reino Unido, Newbury

Telecomunicações

Content Services Integration Manager

Trabalhou no Departamento «Content Services» como responsável pela gestão dos servidores Sun nos ambientes de Produção, SIT, PIP e Development do Portal Vodafone Live. Tarefas de integração tais como controle de instalações/deployment de Vignette, deployment de aplicações Java, controle de licenças e integração entre Vignette e Apache. Trabalhei com servidores Sun e o sistema operativo Sun Solaris. A minha função envolvia ainda conhecimentos ao nível do negócio e ao nível técnico, fazendo a ponte entre o Departamento «Content Services» e o Departamento «Technical Operations».

- Datas (de – até)
- Nome e endereço do empregador
 - Tipo de empresa ou sector
 - Função ou cargo ocupado
 - Principais actividades e responsabilidades

- Datas (de – até)
- Nome e endereço do empregador
 - Tipo de empresa ou sector
 - Função ou cargo ocupado
 - Principais actividades e responsabilidades

- Datas (de – até)
- Nome e endereço do empregador
 - Tipo de empresa ou sector
 - Função ou cargo ocupado
 - Principais actividades e responsabilidades

PROJECTOS MAIS RELEVANTES

- Datas (de – até)
- Nome do Projecto / Cliente
- Função ou cargo ocupado •
- Principais actividades e responsabilidades •
- Áreas / Conhecimentos tecnológicos mais relevantes •

FORMAÇÃO ACADÉMICA

- Datas (de – até)
- Nome e tipo da organização de ensino ou formação
- Principais disciplinas/competências profissionais
 - Designação da qualificação atribuída
- Classificação obtida (se aplicável)

Janeiro 2003 – Dezembro 2006

pyLabs.com - Tecnologias de Informação, Lda., Tagus Park

Software

CTO

Sócio fundador e CTO. A minha função na pyLabs.com foi a gestão de projectos e tecnologias, desenvolvimento e coordenação de web applications e design e gestão de bases de dados object oriented e relacionais. A pyLabs.com prefere o uso de Open Source mas também tem competências ao nível do software comercial. Áreas de competência: Linux, Zope, Python, PHP, MySQL, Windows 2000 Server, MS SQL Server, Java, XML, Vignette V7 e arquitectura de redes.

Abril 2002 – Abril 2003

Oniway, Infocomunicações, S.A., Lisboa

Telecomunicações / Software

Applications Integration Manager

Coordenação de equipas de diversas áreas na Oniway (Service Platforms, Consórcio e Contents & Applications) para implementação do MAP (Multi Access Portal). Levantamento e análise de requisitos de negócio. Análise e implementação de diversas aplicações vocacionadas para o desenvolvimento de um portal multi acesso. Estudo, análise e implementação do b2gether (extranet da Oniway). No b2gether foram utilizadas tecnologias open source (Zope, Python e MySQL). Dei formação sobre Zope e ambientes web na Oniway.

Janeiro 2000 – Março 2002

Ruído Visual, Lda. / ONI - Infocomunicações, S.A., Lisboa

Telecomunicações / Software

Analista/Programador

Análise e desenvolvimento de aplicações web para a ONI - Infocomunicações, S.A. (<http://www.oninet.pt/>). Desempenho de funções de Analista/Programador, implementação de Zope e ZEO, Load Balancing em Linux e desenho de bases de dados relacionais (MS SQL Server / MySQL). Utilização de UML para análise de projecto (Rational Rose) e DTML/Python para desenvolvimento em Zope.

Janeiro 2008 – Março 2008

N95 (v4) Asia Launch / Nokia

Project Manager

Gerir as equipas de Lisboa e Singapura. Planear os desenvolvimentos em Lisboa e Singapura. Implementar o projeto no local (Singapura).

Software interativo; Hardware; User experience;

1996 – 2001

Universidade Lusíada de Lisboa

Curso Superior de Design Industrial

Área de estudo: Usabilidade e Human-Computer Interaction.

Licenciatura

FORMAÇÃO PROFISSIONAL

- Datas (de – até)
- Nome e tipo da organização de ensino ou formação
- Outra informação relevante (por exemplo, classificação obtida)

Abril 2004 – Julho 2004
8008 Formação, Lda.

Classificação: 4 (0-5)

Certificações

- Datas (de – até)
- Certificação Obtida
- Entidade Certificadora

Abril 2004 – Julho 2004
Formação Pedagógica Inicial de Formadores (CAP)
IEFP / 8008

FORMAÇÃO PROFISSIONAL

- Datas (de – até)
- Nome e tipo da organização de ensino ou formação
- Outra informação relevante (por exemplo, classificação obtida)

Junho 2007 – Julho 2007
Cegoc Formação, Lda.

Classificação: 4 (0-5)

Certificações

- Datas (de – até)
- Certificação Obtida
- Entidade Certificadora

Junho 2007 – Julho 2007
Curso de Formação em Gestão de Projectos
IEFP / Cegoc

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS

PESSOAIS

Adquiridas ao longo da vida ou da carreira, mas não necessariamente abrangidas por certificados e diplomas formais.

PRIMEIRA LÍNGUA

Português

OUTRAS LÍNGUAS

- Compreensão escrita
- Expressão escrita
- Expressão oral

Inglês

Nível: excelente

Nível: excelente

Nível: excelente

- Compreensão escrita
- Expressão escrita
- Expressão oral

Francês

Nível: bom

Nível: elementar

Nível: elementar

- Compreensão escrita
- Expressão escrita
- Expressão oral

Espanhol

Nível: bom

Nível: elementar

Nível: elementar

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS

SOCIAIS

Conviver e trabalhar com outras pessoas, em meios multiculturais, em funções onde a comunicação é importante e situações onde o trabalho de equipa é essencial (por exemplo, a nível cultural e desportivo), etc.

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS DE ORGANIZAÇÃO

Por exemplo coordenação e gestão de pessoas, projectos, orçamentos; no trabalho, em trabalho voluntário (por exemplo, a nível cultural e desportivo) e em casa, etc.

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS TECNOLÓGICAS

Com computadores, tipos específicos de equipamento, máquinas, etc.

OUTRAS APTIDÕES E COMPETÊNCIAS

Competências que não tenham sido referidas acima.

CARTA(S) DE CONDUÇÃO

INFORMAÇÃO ADICIONAL

ANEXOS

HARDWARE: COMPUTADORES E SERVIDORES MAC (APPLE)

SISTEMAS OPERATIVOS: UNIX/LINUX, MACOS X, MACOS X SERVER, BSD

OUTRAS TECNOLOGIAS: PYTHON, ZOPE, MYSQL, APACHE

Categorias: A1, A e B válida até Julho de 2040.

Anexo 1: Carta de recomendação YDreams (Português)



YDREAMS

DECLARAÇÃO DE RECOMENDAÇÃO

Nos termos dos nºs 1 e 2 do artigo 385º da Lei 99/2003, de 27 de Agosto, YDreams – Informática, S.A., com sede em Madan Parque – Quinta da Torre, 2829-516 Caparica, com o capital social de 604.717,81€, pessoa colectiva nº504901575, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Almada, sob o nº 504901575, declara que Hugo Filipe Alves Bastos Mourinho Ramos foi admitido ao serviço em 15 de Janeiro de 2007, tendo cessado as suas funções em 14 de Janeiro de 2008, e tendo durante esse período de tempo desempenhado as funções de Engenheiro de Sistemas Informáticos – Project Manager.

Durante este período o Hugo foi excepcional e exemplar na disponibilidade, entrega e atitude demonstrada perante os colegas e a empresa.

Monte da Caparica, 14 de Janeiro de 2008

